

1. OBJECTE

L'objecte del present Contracte és el subministrament d'energia elèctrica i/o gas natural per part de SUNAIR ONE ENERGY, S.L., d'ara endavant "SUNAIR", en el punt de connexió i subministrament (CUPS) indicat i conforme als termes i condicions generals i particulars del Contracte, en el seu cas, la contractació d'autoconsum en la modalitat que es troba vigent a l'Empresa Distribuïdora sempre i quan no hi hagi força major o cas fortuït.

El CLIENT, mitjançant la signatura del present Contracte, sol·licita i accepta la contractació conjunta del subministrament d'energia elèctrica i/o gas natural junt amb l'Accés a la Red de Distribución (ATR) a través de SUNAIR, autoritzant-la i facultant-la expressament per a que adquireixi a tots els efectes l'ur posició jurídica com a mandatari o substitut en el Contracte ATR que subscriu amb l'Empresa Distribuïdora on radica la instal·lació del CLIENT, qui s'obliga a no resoldre el Contracte ATR que SUNAIR formalitzi en el seu nom amb l'Empresa Distribuïdora en tant que romangui vigent el present Contracte.

No respondrà SUNAIR de l'incompliment del present Contracte si existeix una impossibilitat d'adquirir o fer arribar el subministrament al CLIENT, per causes no imputables a SUNAIR, per intervenció directa o indirecta de tercers o per incidències en las xarxes de subministrament.

2. VIGÈNCIA

El present Contracte entrarà en vigor el dia de la seva signatura i tindrà una durada d'un any des de la data d'inici del subministrament, tot això condicionat a la prèvia verificació per SUNAIR de les dades aportades pel CLIENT, podent rebutjar el mateix en cas de discrepància o incorrecció de les dades o en cas de situació de deute/impagament. El Contracte es prorrogarà de forma tàcita, per períodes d'igual duració, si cap de les parts manifesta fefaentment la seva voluntat de resoldre'l segons el que disposa l'apartat 14 de les presents condicions generals.

La celebració del nou Contracte amb SUNAIR, durant la vigència d'un Contracte anterior, per a idèntic punt de subministrament, serà vinculant des del moment de l'ur signatura si bé els seus efectes i durada estaran condicionades a la finalització del període de vigència restant del Contracte anterior, moment a partir del qual resultaran d'aplicació i còmput.

3. TITULARITAT, SUBROGACIÓ I CESIÓ

Aquest Contracte és personal i el CLIENT haurà de ser l'efectiu usuari del subministrament, que no podrà ser utilitzat en diferent lloc ni finalitat per a la que fou contractat, ni cedir-lo, alienar-lo o posar-lo a disposició de tercers. No obstant això, i sempre i quan el CLIENT estigui al corrent del pagament del preu del Contracte, podrà sol·licitar un canvi en la titularitat i subrogació en idèntiques condicions a persona distinta, amb les signatures del CLIENT i del nou titular, subjecte a l'autorització de SUNAIR qui gestionarà davant l'empresa distribuïdora la modificació del Contracte ATR i a l'efectivitat del qual quedarà condicionat el canvi de titularitat i subrogació.

SUNAIR podrà cedir el Contracte i els drets i obligacions provinents del mateix a qualsevol societat que pugui prestar en un futur el servei objecte del Contracte, bastant a tal efecte la comunicació al CLIENT.

4. COMUNICACIONS ENTRE LES PARTS

SUNAIR designa com a domicili a efectes de notificacions l'indicat en la clàusula 16 de les presents Condicions Generals. Per la seva part, el CLIENT designa l'indicat en l'apartat DADES IDENTIFICATIVES DEL CLIENT I DOMICILI A EFECTES DE NOTIFICACIONS en les Condicions Particulars. Ambdues parts es comprometen a notificar a l'altra qualsevol modificació.

5. QUALITAT I CONTINUÏTAT DEL SUBMINISTRAMENT

La qualitat, disponibilitat i continuïtat del subministrament objecte del present Contracte serà responsabilitat de l'Empresa Distribuïdora conforme a allò definit reglamentàriament en el Real Decreto 1955/2000, Real Decreto 1434/2002 i en aquella altra normativa que la substitueixi, modifiqui o complementi. El CLIENT respondrà de l'ur instal·lació interior i de la realització de les revisions i/o inspeccions obligatòries i de mantenir, en perfecte estat de conservació, les instal·lacions receptores, incloses els aparells de consum, i de fer un ús adequat dels mateixos. SUNAIR donarà trasllat a l'Empresa Distribuïdora de qualsevol reclamació o sol·licitud del CLIENT amb relació a la qualitat del subministrament.

6. DRETS DE DESISTIMENT DEL CLIENT

El CLIENT que tingui la consideració de consumidor y usuari en virtut de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris podrà exercir aquest dret en el termini de 14 dies naturals des de la celebració del Contracte, o des de la recepció de l'ur suport documental en el cas de contractació per via telemàtica o telefònica, mitjançant comunicació expressa i fefaent a SUNAIR, utilitzant el model proposat o similar, deixant sense efecte el contracte celebrat i sense que resulti d'aplicació cap penalització.

7. EQUIPS DE MESURA I CONTROL

El CLIENT haurà de disposar durant la vigència del present Contracte, en el Punt de Subministrament, d'un equip de mesura i control conforme a allò disposat en el Real Decreto 1955/2000, Real Decreto 1434/2002 o en aquella altra normativa que la substitueixi o modifiqui, sent responsable de l'ur custòdia, i del compliment de la resta d'obligacions establertes per la legislació vigent. L'esmentat Equip de Mesura y Control podrà ser propietat del CLIENT o en règim de lloguer, en el cas del qual els preus per l'esmentat arrendament seran els establerts en la normativa vigent en cada moment i traslladats a la factura del CLIENT.

El CLIENT haurà de garantir l'accés físic als equips de mesura i control ubicats en les seves instal·lacions a l'Empresa Distribuïdora, o llurs contractistes degudament acreditats, de manera que podran realitzar els treballs de lectura, verificació, precintat o altres que amb caràcter general resulten necessaris per a la prestació del subministrament, comproment-se expressament a no manipular-lo segons es disposa en la normativa vigent, exonerant en tot cas a SUNAIR de qualsevol contingència que pugui derivar-se de l'incompliment d'aquesta obligació, i sense perjudici de les responsabilitats que legalment li fossin exigibles.

8. DRETS D'ESCOMESA I DIPÒSIT DE GARANTIA

Les despeses que originen els treballs d'enganxament, extensió, reconexió, verificació, o altres drets d'escomesa necessaris per atendre el nou subministrament o per a l'ampliació del ja existent, que corresponguin a l'Empresa Distribuïdora, seran a càrrec del CLIENT. SUNAIR podrà exigir al CLIENT en el moment de la contractació i en tot cas abans de l'inici del subministrament, l'entrega d'una fiança o Dipòsit de Garantia per l'import establert legalment. El CLIENT autoritza a SUNAIR a aplicar la part corresponent de l'esmentat dipòsit al saldo de les quantitats pendents de pagament en el moment de la resolució contractual.

9. POTÈNCIES CONTRACTADES

Les potències contractades es contrastaran per SUNAIR amb la corresponent Empresa DISTRIBUIDORA. La signatura del present Contracte suposa l'autorització del CLIENT per a que SUNAIR celebri el contracte d'Accés a la Xarxa en nom del CLIENT, segons la mateixa tarifa i les mateixes potències que tingues contractades el CLIENT en el moment de la signatura del present Contracte. SUNAIR no serà responsable per les conseqüències que es puguin derivar de la inexactitud de les dades esmentades. El CLIENT haurà de donar la informació necessària que SUNAIR li sol·liciti per tal de contractar l'accés de tercers a la xarxa amb l'Empresa DISTRIBUIDORA en qualitat de mandatari i/o substitut del CLIENT. En tot cas, el pagament dels peatges ATR, serà exclusiva responsabilitat del CLIENT, sense perjudici que SUNAIR els pugui abonar a l'Empresa DISTRIBUIDORA per avançat en nom del Client. Les potències màximes que podrà consumir el CLIENT que subscriu el present Contracte seran establertes conforme al que disposa la regulació vigent al respecte.

10. TRACTAMENT DE DADES PERSONALS

Les dades del CLIENT seran tractats amb la finalitat de gestionar la prestació del subministrament energètic i/o, en el seu cas, d'altres serveis o productes contractats en l'àmbit de l'activitat energètica. El responsable del tractament de les dades personals del CLIENT és SUNAIR ONE ENERGY, S.L., amb NIF B55567986 i domicili social a P.I. Agro-Reus, Carrer d'Ignasi Iglesias, 69, 43206 Reus, Tarragona.

El CLIENT és responsable de la veracitat de les dades comunicades a SUNAIR, comproment-se a sol·licitar la seva modificació, sempre que fos necessari, per a assegurar una correcta prestació dels serveis contractats. El CLIENT queda informat que SUNAIR podrà consultar fitxers relatius a l'incompliment d'obligacions dineràries, si precisa enjudiciar la solvència econòmica de l'interessat, y que, podrà adoptar decisions amb efectes jurídics o que l'afectin, podent produir-se la no entrada en vigor del present Contracte o condicionar-ne la vigència a la constitució d'una garantia de pagament. Igualment, el CLIENT queda informat que, en cas de no produir-se el pagament en els terminis previstos en les presents Condicions Generals i Particulars, y d'acomplir-se amb els requisits exigits en el Reial Decret 1720/2007 i en la Llei Orgànica 3/2018, de Protecció de Dades Personals, les dades relatives a l'impagament podran ser comunicats a serveis d'informació sobre compliment d'obligacions dineràries.

Si el CLIENT ha prestat expressament el seu consentiment marcant la casella "COMUNICACIONS COMERCIALS" a les Condicions Particulars del Contracte, conforme al preceptuat en la Llei 3/2018, SUNAIR podrà tractar les seves dades i procedir a l'enviament de comunicacions comercials amb la finalitat promocional d'oferir-li informació sobre productes i serveis de caràcter energètica, telecomunicacions, informàtica i financers, propis o de tercers, promocionats per SUNAIR.

El CLIENT podrà exercir els seus drets d'accés, rectificació, cancel·lació, limitació del tractament i portabilitat de les dades conforme a la Llei Orgànica 3/2018. Si el CLIENT no desitges que les seves dades siguin tractades per SUNAIR amb finalitat promocional podrà en tot moment revocar l'ur consentiment a l'enviament de comunicacions comercials i igualment podrà

FORMULARI DE DESISTIMENT*

* NOMÉS omplir en cas de desistiment, signar a la part inferior dreta i enviar per correu postal o electrònic a aquesta adreça:

P.I. Agro-Reus, Carrer d'Ignasi Iglesias, 69, 43206 Reus, Tarragona. Email: contratos@sunairone.es

Molt senyors meus, amb la present els comunico el meu desig d'exercir el dret de desistiment del contracte referenciat, dins del termini legal de catorze dies naturals des de la seva firma.

Cognoms,Nom _____

NIF: _____

Nº Contracte o CUPS: _____

Data de signatura: _____

CONDICIONS GENERALS DEL CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT D'ENERGIA ELÈCTRICA I GAS NATURAL

exercir llurs drets mitjançant escrit dirigit a SUNAIR ONE ENERGY, S.L., P.I. Agro-Reus, Carrer d'Ignasi Iglesias, 69, 43206 Reus, Tarragona, o bé mitjançant correu electrònic a INFO@SUNAIRONE.ES, aportant en ambdós casos document vàlid que acrediti la seva identitat.

El CLIENT autoritza expressament a SUNAIR a verificar mitjançant gravació telefònica la veracitat de les dades facilitades i llur consentiment per a la tramitació del Contracte.

11. PREU

El CLIENT es troba obligat al pagament tant del subministrament consumit com de la tarifa d'accés que correspon a la Distribuïdora y altres components regulats reglamentàriament. El preu del subministrament serà establert d'acord amb les Condicions Particulars, havent d'afegir-se al mateix, i a càrrec del CLIENT, incrementat el preu aplicable, els conceptes tributaris que, en funció del règim impositiu del lloc on es realitzi el subministrament, resulten d'aplicació. En caso de pròrroga del Contracte, li serà d'aplicació la tarifa vigent de SUNAIR. Als casos en els que el CLIENT hagi contractat alguna de les modalitats d'autoconsum amb excedents acollit a compensació simplificada, aquesta compensació serà realitzada d'acord a la informació rebuda per l'Empresa Distribuïdora. El preu que SUNAIR pagarà per l'energia excedentària serà de noranta euros per MWh considerant que l'import màxim a compensar a cada factura no podrà superar l'import del terme d'energia consumida.

SUNAIR repercutirà al CLIENT qualsevol import reclamat per la Distribuïdora degut a refacturacions de consums o bé com a resultat d'actes d'inspecció sobre el punt de subministrament del CLIENT.

En la contractació de tarifes en modalitat indexada, als costos de l'operador del sistema se'ls aplicaran una correcció per ajustar les desviacions existents entre els valors provisionals calculats per REE i els reals de 1,5€ per MWh, en tarifes d'alta tensió i de 3€ per MWh en tarifes de baixa tensió en subministraments peninsulars i, en subministraments insulars o extrapeninsulars (SEIE), s'incrementaran en 2€ per MWh sobre el valor aplicat en subministraments peninsulars. Així mateix, s'aplicaran les següents quantitats a conceptes de Càrrecs de Comercialització, que SunAir One podrà destinar, ja sigui total o parcialment a fins socials o mediambientals: 0,0019€/kWh a les tarifes 2.0A i 2.0DHA.

Qualsevol tipus de promoció o descompte sobre el preu ofert al CLIENT per part de SUNAIR es limitarà a les circumstàncies específiques establerts o al temps de durada determinat sense generar consolidació o dret al CLIENT en el manteniment del citat preu. Els preus es podran actualitzar, cada 1 de gener, d'acord a la variació del darrer Índex de Precios al Consumo interanual General (IPC) publicat oficialment en el moment de l'actualització.

El client declara conèixer que els preus de l'adquisició d'energia són variables, i així mateix accepta, que l'import dels rebuts seran diversos, depenent del consum i del preu de compra, compromentent-se el client expressa i irrevocablement a la no devolució de rebuts, excepte un eventual error d'importància en l'import objecte de la factura, que el client comunicarà en un termini màxim de 24h al número de telèfon 900 10 11 92, a la que de forma automàtica es procedirà a la revisió i solució immediata.

12. FACTURACIÓ I PAGAMENT

SUNAIR facturarà al CLIENT d'acord amb la lectura del consum realitzat per l'Empresa Distribuïdora i amb la periodicitat amb què sigui realitzada aquesta lectura per la mateixa, englobant els imports corresponents d'accés a la Red i qualsevol altre concepte aplicable segons la normativa vigent. Les factures detallaran els consums d'energia activa, reactiva i potència així com el terme fix i consum de gas natural segons el cas, indicant el seu caràcter real o estimat conforme a la informació aportada per la distribuïdora, els preus pactats, així com la resta de conceptes de facturació, a més dels impostos i recàrrecs aplicats en el preu, al que s'incorporaran, en el seu cas, tots aquells altres que poguessin ser aprovats per la Administració durant la vigència del Contracte.

Mensualment es remetrà al CLIENT la factura corresponent a l'adreça de correu electrònic o postal designada en les Condicions Particulars. El pagament es realitzarà mitjançant domiciliació en el compte bancària designat pel CLIENT transcorreguts 7 dies naturals des de la data d'emissió de la factura. En cas d'incomplir l'obligació del pagament, el CLIENT concorrerà automàticament en mora sense necessitat de cap intimació, estant obligat a pagar fins a 30 Euros en concepte de gestió de despeses de recobriment, als quals s'afegiran les despeses d'enviament de comunicacions, l'import de 4,95 Euros en concepte de despeses per devolució bancària i, els interessos de demora sobre les quantitats pendents al tipus legalment aplicable, a més de qualsevol altra despesa que pugui generar dit impagament per a SUNAIR.

En la contractació de subministrament per a persones jurídiques, el representant de la mateixa respondrà subsidiàriament amb tots els seus béns tant presents com futurs de l'incompliment del present Contracte en els supòsits contemplats en la normativa vigent. Aquesta responsabilitat perdurarà durant la vigència i una vegada finalitzada el Contracte de subministrament si existissin quantitats gudes.

13. DIPÒSIT DE GARANTIA

SUNAIR podrà exigir al CLIENT el lliurament d'un dipòsit de garantia a efectiu a favor de SUNAIR, previ a l'entrada en vigor del present Contracte o durant la seva vigència, per garantir el bon fi i la viabilitat del present contracte i, per tant, permetre que ambdues parts puguin donar compliment a les obligacions adquirides al present contracte de manera estable i efectiva.

14. SUSPENSÍO DEL SUBMINISTRAMENT

SUNAIR podrà sol·licitar a l'Empresa Distribuïdora la suspensió del subministrament al CLIENT, d'acord amb la normativa vigent, si transcorreguts 15 dies naturals des de la presentació al cobrament, en l'entitat bancària on tingui domiciliat el pagament segons les Condicions Particulars, l'import no

hagi estat satisfet íntegrament, consentint expressament el CLIENT aquesta suspensió del subministrament en cas d'impagament. SUNAIR comunicarà la data de suspensió al CLIENT amb una antelació mínima de cinc dies naturals sense que aquesta suspensió eximeixi al CLIENT de l'obligació de pagar l'import de la facturació pendent. Igualment, l'Empresa Distribuïdora podrà interrompre el subministrament segons el dispostat als Reials Decrets 1955/2000 i 434/2002. En subministraments elèctrics el titular del qual sigui una persona física en el seu habitatge habitual i canvi potència igual o inferior a 10kW s'estarà al dispostat en el Reial Decret 897/2017.

Suspès el subministrament, SUNAIR podrà resoldre el Contracte de ple dret, prèvia comunicació al CLIENT. Si SUNAIR suspengués el subministrament per impagament, i no resolgués el contracte, no es produirà reposició del mateix fins que el CLIENT hagi realitzat tots els pagaments deguts, així com els interessos de demora meritats i les despeses ocasionades per la suspensió i eventual reposició de subministrament. Amb caràcter previ al pagament del principal, s'hauran d'abonar per part del CLIENT els interessos de demora i altres despeses que, si escau, fossin deguts. En el supòsit que el CLIENT tingui contractats altres subministraments amb SUNAIR i fossin efectuats pagaments parcials serà facultat del CLIENT declarar a quin dels deutes és aplicable el pagament, en els termes establerts en el Codi Civil. Si el CLIENT no fes ús aquesta facultat, un cop coberts els interessos i despeses, s'imputaran els pagaments a les factures vençudes de major antiguitat.

En cas de resolució del contracte, el CLIENT que, transitòriament no tingui de contracte en vigor amb un comercialitzador lliure – per als supòsits taxats al Reial Decret 216/2014, haurà de formalitzar un nou contracte de subministrament amb el comercialitzador de referència, conforme a les condicions i preu que resultin sobre la base de l'aplicació del PVPC o Tarifa d'Últim Recurs.

15. MODIFICACIÓ DE LES CONDICIONS DEL CONTRACTE

Qualsevol variació en les condicions del present Contracte, incloses les econòmiques, motivada per la modificació o entrada en vigor de disposicions legals d'índole administratiu, mercantil o tributari, serà traslladada al CLIENT en la mesura que li sigui aplicable sense que això tingui la consideració de modificació contractual realitzada per SUNAIR.

SUNAIR podrà introduir modificacions en les condicions del present Contracte, durant la vigència del mateix o de qualsevol de les seves pròrrogues, incloses modificacions sobre preus i descomptes, les quals seran notificades al CLIENT mitjançant correu postal ordinari o correu electrònic a l'adreça indicada a les Condicions Particulars, amb una antelació mínima de 30 dies naturals, informant-lo del seu dret a resoldre el Contracte sense cap penalització si no estigués d'acord amb aquesta modificació. Transcorregut dit termini sense que el CLIENT manifesti la seva voluntat de resoldre el Contracte entendrà acceptada per part seva la modificació.

16. RESOLUCIÓ

A més del dispostat en la legislació vigent, seran causes de resolució:

- La comunicació fefaent a SUNAIR emesa per part del CLIENT amb un termini mínim de 15 dies d'antelació per a subministraments a baixa tensió o amb pressió ≤ 4 bar i de 30 dies per a alta tensió o pressió > 4 bar, sense perjudici que sigui aplicable l'establert a la clàusula 15 en relació a penalització per resolució anticipada.
- L'incompliment per part del CLIENT de qualsevol obligació dimanant del Contracte, en especial, l'impagament de les factures emeses per SUNAIR, la qual cosa podrà resoldre el Contracte prèvia comunicació al CLIENT, a partir dels 30 dies de la presentació a cobrament i venciment de la factura impagada de major antiguitat.
- La impossibilitat legal, física o tècnica de tramitar suspensió de subministrament.
- Quan el CLIENT realitzi cessió a tercers del subministrament elèctric i/o de gas establert al contracte.
- En casos de frau, manipulació indeguda dels equips de mesura o irregularitats en els mesuraments per part del CLIENT. Si en aquests supòsits el CLIENT va consumir energia que no es va facturar, o es va facturar inadequadament, SUNAIR tindrà dret a emetre una factura mitjançant la qual recuperi la quantitat no facturada inicialment. No sent possible calcular-lo s'utilitzaran els millors valors alternatius disponibles.
- Quan el CLIENT cessi la seva activitat, no utilitzi l'electricitat i/o gas a les seves instal·lacions, o no iniciï el consum del subministrament contractat.
- La situació d'insolvència, suspensió de pagaments, concurs de creditors o fallida de qualsevol de les Parts.
- L'incompliment de l'aportació del dipòsit de garantia requerit per part de SUNAIR durant la vigència del present contracte i establert a les clàusules 8 i 12.
- Les parts es comprometen formalment a notificar-se fefaentment i per escrit amb una antelació mínima de 15 dies, la presentació de qualsevol mena de sol·licitud voluntària de procediment concursal, acceptant expressament que l'incompliment de l'esmentat compromís es causa suficient i independent per que l'altra part resolgui el present Contracte.

La resolució del contracte a instància de qualsevol de les parts es produirà de forma automàtica en el moment en què la part que hagi originat la causa de la resolució rebí la comunicació de l'altra part, on consti el desig de donar-ho per resolt i les causes que hi han portat.

17. PENALITZACIÓ PER RESOLUCIÓ ANTICIPADA

En contractes amb tarifa a baixa tensió o amb pressió ≤ 4 bar, si la resolució per part del CLIENT té lloc abans d'iniciada la primera pròrroga del contracte i ocasioni danys al subministrador, s'aplicarà una penalització equivalent al 5% del preu del contracte en energia elèctrica i al 20% del preu del contracte en gas natural, per el consum estimat pendent de subministrament durant el període restant pactat, emprant a aquest efecte el mètode d'estimació de mesures vigent per el canvi de subministrador. No obstant l'anterior, en

CONDICIONS GENERALS DEL CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT D'ENERGIA ELÈCTRICA I GAS NATURAL

subministraments elèctrics el canvi de la modalitat de contractació a PVPC per part del CLIENT que pogués acreditar la condició de consumidor vulnerable segons es disposa en el Reial Decret 897/2017 es durà a terme sense cap tipus de penalització ni cost addicional per al consumidor.

En contractes amb tarifa a alta tensió o amb pressió > 4 bar, s'aplicarà una penalització per resolució anticipada del 5% en energia elèctrica i del 20% en gas natural, sobre el consum estimat pendent de subministrament tant dins del primer any de vigència com a qualsevol de les seves prorroques.

18. CONDICIONS SUSPENSIVES

Es condició suspensiva de l'inici o de la vigència del present Contracte de subministrament la concurrència d'alguna de les circumstàncies establertes al present apartat sense que l'ordre establert determini algun tipus de prioritat:

- Que el CLIENT no es trobi al corrent de pagament de totes les factures corresponents al subministrament d'energia elèctrica, o que s'hagin produït impagaments de les mateixes en el passat o que el CLIENT no compti amb la solvència necessària per garantir el pagament de les factures de subministrament elèctric que es duiguin a terme en virtut del present Contracte. En qualsevol cas, SUNAIR podrà sol·licitar garanties bancàries o financeres en efectiu que consideri necessàries per a garantir les obligacions del CLIENT en el present contracte i, per tant, per donar per NO complertes aquesta condició suspensiva i procedir a donar compliment de la petició del CLIENT de contractar amb SUNAIR establerta en aquest Contracte dites garanties bancàries o financeres han de ser aportades pel CLIENT.
- Així mateix serà aplicable la condició suspensiva del contracte i, per tant, l'entrada en vigor del Contracte quedarà supeditada a que l'empresa Distribuïdora hagi donat Accés a la Xarxa al punt de subministrament del CLIENT i objecte del contracte de subministrament elèctric.
- Serà d'aplicació la condició suspensiva en el cas que SUNAIR hagi establert i exigit al CLIENT el dipòsit permès i estipulat al present contracte. Si la petició s'hagués efectuat per part de SUNAIR de manera prèvia o simultània a la signatura del present contracte de subministrament elèctric, l'entrada en vigor i efectiva del contracte no es produirà fins a la recepció efectiva del dipòsit de garantia i sol·licitat al CLIENT per part de SUNAIR. En cas que el dipòsit de garantia exigit per SUNAIR s'efectuï durant la vigència i durada del present contracte, el CLIENT tindrà que realitzar aquest en un termini de 15 dies des de la data de la sol·licitud, de tal manera que en el cas que el CLIENT no efectués la mateixa en el termini fixat, no serà aplicable aquesta condició suspensiva i per contra es produirà la resolució automàtica del contracte per incompliment del CLIENT.
- Un cop sigui aplicable qualsevol de les Condicions Suspensives d'aquesta clàusula, provocant la suspensió temporal de l'entrada en vigor del present contracte, transcorreguts 15 dies des de la signatura sense que el CLIENT hagi procedit a la seva esmena s'entendrà que aquest queda resolt pel CLIENT, sense que sigui d'aplicació cap penalització.

19. CONTRACTACIÓ A DISTÀNCIA

- Les parts acorden i consenten de manera expressa que totes les qüestions relacionades amb el desenvolupament i execució del contracte, inclosa la validesa i eficàcia de notificacions, puguin ser realitzats per mitjans telefònics, electrònics o telemàtics (incloent-hi SMS), mitjançant la utilització de sistemes de codis concrets d'identificació o de claus específiques de seguretat que puguin ser facilitats per a aquests fins per SUNAIR. Ambdues parts acorden dotar d'eficàcia jurídica i plena validesa al consentiment i acceptació expressat pel CLIENT a través dels mitjans anteriorment citats, mitjançant enregistrament o registre electrònic del consentiment del CLIENT sense que sigui necessària la signatura i la devolució d'una còpia del present document. En cas de contractació telefònica o electrònica dels serveis indicats en aquest contracte i una vegada s'hagin dut a terme els enregistraments o registres telemàtics oportuns, l'enviament del contracte tindrà la consideració de confirmació documental del consentiment previ atorgat d'acord amb allò que disposa la Llei 34/2002. A aquest efecte, aquest contracte s'entendrà perfeccionat des del moment de l'enregistrament o registre del consentiment, sense necessitat que sigui validat amb la signatura del CLIENT i/o la devolució d'una còpia dels documents esmentats, segons la casuística descrita al RDL 1/2007. Així mateix, l'enviament del contracte de forma electrònica amb el concurs d'una tercera part fiable tindrà la consideració de confirmació documental del consentiment previ atorgat d'acord amb allò que disposa la Llei 6/2020, d'11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança. A aquest efecte, aquest contracte s'entendrà perfeccionat una vegada que una tercera part fiable hagi remès tant a SUNAIR com al CLIENT un certificat electrònic acreditatiu de la dita acceptació. En tot cas, l'inici efectiu del contracte i el termini de durada del mateix es determinarà de conformitat amb el que estableixen les presents Condicions Generals i, si escau, a les Particulars d'aquest contracte.
- Ambdues parts convenen acorden i consenten de manera expressa la perfecció del present Contracte de forma electrònica amb el concurs d'una tercera part fiable de la Llei 6/2020, de 11 de novembre. SUNAIR remetrà al CLIENT, ja sigui a la seva adreça de correu electrònic, mitjançant una aplicació desenvolupada per SUNAIR, per a la contractació del subministrament d'energia elèctrica un exemplar de les Condicions Particulars del Contracte i Condicions Generals del Contracte. Una tercera part fiable designada per SUNAIR (d'ara endavant la Tercera Part Confiable), remetrà un SMS al seu número de telèfon mòbil amb un codi d'operació. A la recepció de l'SMS, el CLIENT procedirà a introduir aquest codi d'operació per procedir a l'acceptació. El CLIENT procedirà a teclejar al lloc de la Tercera Part Confiable el codi d'operació rebut, generant així una prova electrònica de la seva acceptació a les condicions particulars i generals. La Tercera Part Confiable remetrà tant a SUNAIR com al CLIENT un certificat electrònic acreditatiu de la dita acceptació. EL CLIENT rebrà aquest certificat a l'adreça de correu electrònic que apareix a les Condicions Particulars del Contracte. Per garantir l'eficàcia jurídica del procediment descrit, les parts convenen a: Anomenar La Tercera Part Confiable com a tercera part fiable sobre la base de la Llei 6/2020, d'11 de novembre, encomanant-li la generació i custòdia pel

termini legalment establert de la prova acreditativa de la dita perfecció contractual.

D'acord amb el que s'estableix a l'article 3.10 de la vigent Llei de Firma Electrònica, ambdues parts accepten que la utilització del procediment fins aquí descrit tindrà per a aquestes la mateixa validesa que la utilització d'una firma electrònica reconeguda, equiparant-se, per tant, la perfecció de les condicions particulars i generals de contractació a través del procediment descrit a la perfecció mitjançant signatura manuscrita.

Per a la implementació del procediment descrit amb el concurs de la Tercera Part Confiable, cal que SUNAIR posi a disposició de la Tercera Part Confiable l'adreça de correu electrònic i número de telèfon mòbil del CLIENT.

Mitjançant la present clàusula, el CLIENT autoritza SUNAIR per a aquesta posada a disposició, amb l'única finalitat de la generació i custòdia de la prova electrònica acreditativa de l'existència i el contingut de les condicions particulars i generals que es perfeccionen. En conseqüència amb això, la Tercera Part Confiable serà considerada com un encarregat del tractament dels regulats a l'article 28 del Reglament General de Protecció de Dades (UE) 2016/679, amb les obligacions inherents a aquesta figura.

Les Parts acorden que qualsevol notificació entre aquestes relacionada amb el Contracte es realitzarà de forma escrita, ja sigui mitjançant enviament postal o electrònic a les persones amb adreces postals o electròniques i amb el número de mòbil que es relacionen en aquest contracte. Si qualsevol de les parts canviés d'adreça postal o electrònica o de número de telèfon mòbil durant la vigència del present contracte, estarà obligada a comunicar a l'altra les noves dades, assumint la part que incompleixi qualsevol conseqüència jurídiques derivades d'aquest incompliment.

c) En tot cas, i com s'estableix a la clàusula SEGONA d'aquestes Condicions Generals, l'inici del subministrament determinarà l'inici del termini anual de durada del contracte.

20. ACCEPTACIÓ DEL CONTRACTE

La validesa del contracte es condiona a la veracitat i continuïtat de les dades que han servit per a la seva elaboració. El CLIENT autoritza a SUNAIR per a què pugui comprovar la seva identitat, legitimitat i solvència, així com l'exactitud de les dades aportades, mitjançant l'accés a informes d'entitats financeres i/o fitxers automatitzats on les dades de caràcter personal s'hagin obtingut de conformitat amb les disposicions vigents, així com davant la sol·licitud al CLIENT de la informació necessària per a aquesta comprovació.

L'entrada en vigor del present contracte quedarà condicionada a la citada comprovació per part de SUNAIR, podent aquesta última en virtut de la dita comprovació no activar el subministrament d'energia, sense que sigui procedent cap indemnització.

21. DEUTES ANTERIORS

El CLIENT manifesta que es troba al corrent de pagament amb relació als anteriors subministraments d'electricitat a les instal·lacions objecte del contracte. En cas d'existir imports impugnats, el CLIENT s'obliga a satisfer les quantitats al pagament de les quals resulti obligat per resolució administrativa o judicial ferm. El canvi de modalitat de contractació no extingirà les obligacions de pagament concretes amb l'anterior empresa a SUNAIR o l'empresa distribuïdora, bé a instàncies d'aquesta darrera a petició de SUNAIR.

En cas que l'empresa distribuïdora amb qui es tingui contractat l'accés procedeixi a suspendre el subministrament per aquesta causa durant la vigència del contracte, seran a càrrec del CLIENT totes les despeses derivades de la suspensió i eventual reposició del subministrament, incloses les penalitzacions que repercuteixi l'empresa distribuïdora, el cost de la baixa anticipada del contracte d'accés, així com el pagament de l'import de les factures de peatge que l'empresa distribuïdora present a SUNAIR durant el període de suspensió.

La interrupció del subministrament per impagament de deutes concrets amb l'empresa distribuïdora podrà donar lloc a la resolució del contracte a instància del SUNAIR, sense dret per part del CLIENT a cap indemnització.

22. RECLAMACIONS

El CLIENT podrà dur a terme les reclamacions que estimi pertinents, en relació amb el present Contracte, mitjançant escrit dirigit a SUNAIR ONE ENERGY, S.L., P.I. Agro-Reus, Carrer d'Ignasi Iglesias, 69, 43206 Reus, Tarragona, a través del telèfon d'atenció al client 900 101 192 o per email a atencioncliente@sunairone.es. Interposada una reclamació, si no s'hagués resolt en el termini d'un mes o si resolta no fos estimada, el CLIENT podrà presentar la reclamació davant les Junes Arbitrals de Consum pels assumptes que SUNAIR hagi sotmès a arbitratge. Les entitats competents a tal efecte són les Junes Arbitrals d'àmbit autòmic i la Junta Arbitral Nacional de Consum. Pot consultar més informació a www.msccs.gob.es/consumo/rac/home.htm.

23. LEGISLACIÓ APLICABLE I JURISDICCIÓ

El present Contracte de Subministrament serà regit i interpretat d'acord amb la llei espanyola aplicable i, en particular, amb la Llei 24/2013 del Sector Elèctric, la Llei 34/1998 del Sector d'Hydrocarburs, i les seves normatives de desenvolupament. En el cas que es produeixi qualsevol discrepància o controvèrsia amb motiu de la interpretació, aplicació o execució del present Contracte, SUNAIR i el CLIENT se sotmeten a la jurisdicció dels Jutjats i Tribunals del lloc on el lliuri el servei. SUNAIR informará al CLIENT sobre els seus drets respecte de les vies de solució de conflictes que disposa en cas de litigi. A aquest efecte s'ofereix al CLIENT la possibilitat de solucionar els seus conflictes a través d'una entitat de resolució alternativa de litigis en matèria de consum, que compleixi els requisits establerts per la Directiva 2013/11/UE del Parlament Europeu i del Consell, de 21 de maig de 2013 i en les disposicions nacionals de transposició, a la qual SUNAIR es troba adherida en les condicions que s'haurien acordat.